

TecNiS Today



SERVEIS ALS USUARIS

✦ Problemes amb usuaris BUVAL

Recordeu que els usuaris BUVAL NO són usuaris de la nostra institució, per tant, les seues dades no estan al nostre sistema, sinó que les capturem de la seua institució mitjançant l'identificador.

Sempre que hi haja problemes amb algun usuari BUVAL d'altres institucions **és necessari comunicar-ho a TecNiS**, per correu electrònic o tiqueting. Així podrem centralitzar les dades de cara a l'avaluació del servei. Incidències que no ens comuniquen, són incidències que NO existeixen.

Aquestes situacions, encara que poques, són ingrates i frustrants perquè estan produïdes per errors en altres institucions, dels quals hem de respondre nosaltres.

La incidència més freqüent és que no podem capturar l'usuari de l'Alma de la seua Universitat. Aquests casos hem de comunicar-los a la Universitat corresponent i analitzar per què s'ha produït. En el cas de la UPV pot ser perquè les dades no es passen en temps real, sinó d'un dia per a un altre.

NORMALITZACIÓ

✦ Pauta sobre notes d'exemplar

En l'*Espai de Treball* hem actualitzat les pautes dedicades a la redacció de notes d'exemplars en Alma.

ADQUISICIONS

✦ Tipus de POL

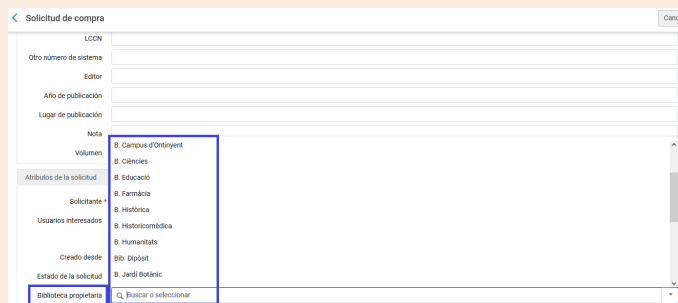
Seguim revisant els vocabularis controlats d'Alma. En aquesta ocasió hem procedit a revisar i reduir la taula de **tipus de POL en Alma**. Aquesta taula està publicada a l'*Espai de Treball* amb la descripció de les circumstàncies en les quals cal emprar cada valor.

✦ Motius de cancel·lació de POLs

Juntament amb les aportacions de les seccions d'Adquisicions de les biblioteques, hem simplificat la taula de **motius de cancel·lació de línies d'ordre de compra** en Alma per facilitar el treball de les companyes que hi treballen. Podeu consultar les opcions disponibles per a aquesta taula en l'*Espai de Treball*.

✳️ Formulari de sol·licituds de compra d'Alma

Recordatori: en el formulari de creació de sol·licitud de compra que ompli el personal en Alma **ÉS IMPORTANT QUE INDIQUEU LA BIBLIOTECA PROPIETÀRIA** a la qual es fa la sol·licitud. Si no s'ompli aquest camp la sol·licitud es perd i no és recuperable pel filtre "*Biblioteca de pedidos*".



CONFIGURACIÓ D'ALMA

i Jardí Botànic

Hem retocat la configuració en Alma de la biblioteca del Jardí Botànic per tal d'afegir dues noves ubicacions: una de Consulta per a revistes i una altra per a jocs i altres materials.

TROBES

i Grup de Treball Nou Trobes

Com venim informant en altres newsletters, a finals del curs passat es va crear un grup per a treballar en una nova versió de Trobes. Inicialment es va fer un estudi d'usuaris. Els resultats s'han presentat a la Junta Tècnica d'aquest mes i estan disponibles en l'*Espai de Treball*. La principal conclusió que es pot extreure és que és necessari **simplificar al màxim la interfície**. Tenint això en compte s'ha redactat una sèrie de modificacions a implementar. Aquestes estan també disponibles en la mateixa pàgina.

A partir d'ara en TecNiS treballarem per a la seua implementació. Les modificacions són de dos tipus: les que afecten la visualització dels continguts i les que

afecten la configuració interna del sistema. Les primeres, esperem tenir-les acabades per a presentar-les de forma unificada per a finals de gener. Les segones, s'aniran implementant progressivament.

Finalment, el grup també ha redactat unes pautes per a la **creació de col·leccions en Trobes**. Les col·leccions seran una nova funcionalitat que oferirà Trobes. Les biblioteques que estan interessades començaran a desenvolupar aquestes col·leccions en proves des d'aquest moment. Es faran públiques a finals de gener, juntament amb la resta de canvis.

i Formulari de sol·licitud de compra de Trobes

S'han ocultat les biblioteques que no gestionen sol·licituds de compra (-, Arxiu Històric, Bib. Dipòsit, Sense ubicació, Seccions centrals...) del desplegable del formulari de *Sol·licitud de compra* de Trobes.

✳️ Petició de compra de la biblioteca ▼

INCIDÈNCIES DE FUNCIONAMENT D'ALMA

🤖 No funciona Alma ni Trobes

Donat que Alma es troba allotjat als servidors d'ExLibris, ells són els primers en adonar-se quan no funciona. De seguida intenten solucionar-ho, ja que afecta de la mateixa manera a tots els clients d'una mateixa àrea geogràfica. Per la nostra part l'únic que podem fer és esperar.

Podeu consultar en tot moment l'estat del sistema a la web *ExLibris Status Page* (la nostra regió és **EMEA**, i els productes **Alma EU00** i **Primo VE EU00**). ExLibris publica ací totes les incidències del sistema, tant les programades com les que no ho estan.

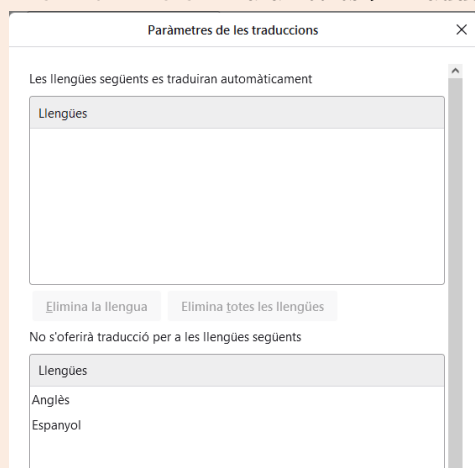
☹️ Paraules estranyes en Alma o Trobes

Recordeu que Alma és un sistema que funciona a través del navegador, la qual cosa implica que algunes extensions o funcionalitats addicionals que activem en el navegador poden afectar a Alma.

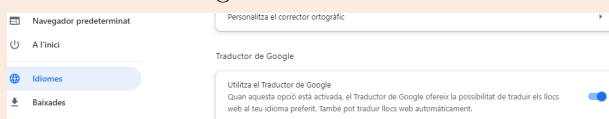
Per exemple, ens hem trobat diversos casos en que tindre activada la traducció automàtica de pàgines web provoca que els **menús d'Alma no es visualitzen correctament** i trobem paraules o frases que no tenen sentit, ja que són una traducció poc encertada feta pel navegador. El mateix us pot passar amb la interfície de Trobes.

La traducció automàtica ha de desactivar-se en la configuració del navegador:

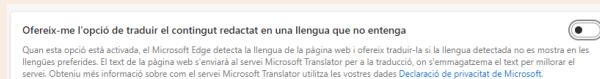
- **Mozilla Firefox:** Paràmetres > Traduccions



- **Google Chrome:** Configuració > Idiomes > Traductor de Google



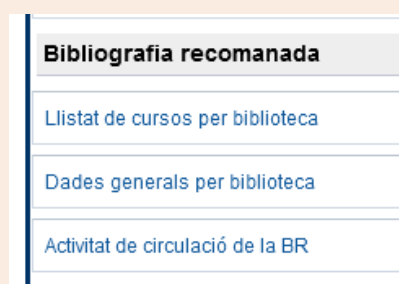
- **Microsoft Edge:** Configuració > Idiomes



ALMA ANALYTICS

Hem afegit un nou informe al portal d'Analytics sobre *Bibliografia Recomanada* arran d'un suggeriment de la biblioteca de Psicologia. L'informe arreplega **l'activitat de circulació** dels títols associats als cursos de BR.

Podeu consultar l'informe en l'apartat **Bibliografia Recomanada** del portal. Es poden filtrar les dades per Biblioteca i període de préstec.



Recordeu que si teniu qualsevol suggeriment o proposta de millora sobre el portal que pugui resultar útil a totes les biblioteques, podeu fer-nos-la arribar a TecNiS.