



Servei de Biblioteques i Documentació

SUPPORT A LA INVESTIGACIÓ

1. Context del Servei

El servei Suport + Indicis té l'objectiu d'ajudar el personal investigador de la Universitat de València, proporcionant-li dades objectives sobre l'índex de qualitat de les seues publicacions científiques (mètriques i cites).

En concret, Suport + Indicis per a sexennis, es centra en l'anàlisi de les publicacions que els investigadors de la UV aporten per al reconeixement dels trams d'investigació o sexennis dins la convocatòria anual, publicada en el BOE: [Resolució de 19 de diciembre de 2023, de la Secretaría General de Universidades](#)

Les condicions del servei i el procediment per a sol·licitar-lo es detallen al portal de suport a la investigació.

<https://investsbd.blogs.uv.es/suport-indicis-per-a-sexennis/>

Aquest curs 2023-2024, el termini de recepció de sol·licituds s'ha fixat **des del 2 d'octubre fins al 15 de desembre de 2023** i s'analitzen **7 aportacions triades pels investigadors**, tenint en compte que:

- No s'analitzen les patents.
- No es valora el CV indicant la taxa d'èxit de la sol·licitud ni s'emeten judicis de valor en l'informe
- No es localitzen cites en els fons en paper de la Biblioteca.
- No es tramita la sol·licitud en la seua electrònica de la UV ni de l'ANECA.

Cal mencionar, com a novetat destacada enguany, el canvi en els criteris d'avaluació, publicats pel l'ANECA en la [Resolució de 5 de diciembre de 2023, de la CNEAI, por la que se publican los criterios para la evaluación de la actividad investigadora](#).

Aquesta convocatòria és la primera que es publica després de l'entrada en vigor de la Llei Orgànica 2/2023, de 22 de març (LOSU) y del Reial Decret 678/2023, de 18 de juliol, i es troba en sintonia amb la Ciència Oberta i la Llei 17/2022, de 5 de setembre (LCTI), introduint una sèrie de canvis significatius:

- Combinació de mètodes qualitius i quantitius per a la valoració de les aportacions presentades
- Narració justificativa dels indicis de rellevància i impacte de la investigació
- Dipòsit en repositoris institucionals o temàtics d'accés obert dels resultats de les investigacions
- Nou camp 0 Interdisciplinar, que representa la situació actual de la investigació, cada volta més internacional i interdisciplinar.

Tots aquest canvis han suposat la modificació de les plantilles per als informes que s'utilitzaven al servei Suport+Indicis anteriorment.

Ara no només es donen les dades quantitatives de les 7 aportacions que envien els PDI (índex d'impacte, nombre de cites, etc.), sinó que també s'ofereixen dades "qualitatives" com ara cites en context, comparatives de cites, visibilitat en xarxes socials, impacte de la investigació en la societat, etc.

Tenint en compte les diferències segons les disciplines i els camps, s'ha arribat a un acord en l'esquema general dels informes, que es divideixen en tres parts:

- a) Indicis de qualitat de la publicació: JCR, SJR, Dialnet Métricas
- b) Indicis de qualitat de l'aportació: cites, cites en context, visibilitat
- c) Contribució a la Ciència Oberta::
 - a. Publicació en accés obert
 - b. Dipòsit en repositoris

Això ha provocat que els informes siguin molt més exhaustius i complets, i que siga necessari molt més temps per a completar-los.

2. Organització

El document [Instruccions Suport+ Indicis: sexennis 2023 2024](#), recull de manera detallada l'organització del Servei.

Enguany s'ha utilitzat de nou l'eina Tíqueting UV per a la sol·licitud del servei per part del PDI de la UV. Tíqueting està estructurat per àrees, i, dins l'àrea investigació, s'ha creat l'equip sexennis, amb un formulari específic amb els camps necessaris per donar aquest servei.

L'usuari accedeix al formulari des de l'enllaç del portal de Suport a la Investigació i ompli els camps amb la informació demanada. D'aquesta eina es poden assenyalar els avantatges següents:

- Ha facilitat el flux de treball a l'hora de rebre, assignar les sol·licituds i fer-ne el seguiment.
- La sol·licitud la rep tot l'equip de suport a la investigació, però, en funció del camp CNEAI triat pel sol·licitant, el responsable de suport a la investigació de cada biblioteca s'assigna la consulta.
- La possibilitat de veure les respostes d'altres companys, aprendre d'aquestes i donar respostes similars als usuaris.

Assenyalar que s'han resolt alguns inconvenients que presentava el formulari Tíqueting la convocatòria anterior:

- S'ha eliminat la obligatorietat en el camp "Referència", el que permet que es puguin omplir formularis sense les 7 aportacions

3. Difusió del servei

Com en edicions anteriors, s'ha elaborat una campanya de difusió del servei per part de les Biblioteques, el Servei de Suport a la Investigació i la Coordinació de Web i Màrqueting.

L'eslògan utilitzat ha sigut "La teua trajectòria mereix un sexenni. La biblioteca t'ajuda". La secció de Web i Màrqueting ha elaborat els materials per a la divulgació del servei, com ara notícies a la web i a xarxes socials i vídeo promocional.



<https://www.uv.es/uvweb/servei-biblioteques-documentacio/ca/novetats/-obert-termini-sol-licitud-servei-suport-indicis-sexennis-1285923456427/Novetat.html?id=1286335212751>

També les biblioteques col·laboren en la difusió del servei a través de les pantalles de TV i correus electrònics als PDI dels centres als quals donen servei.

La temporització, accions i responsable de les tasques de difusió es mostra en la taula següent:

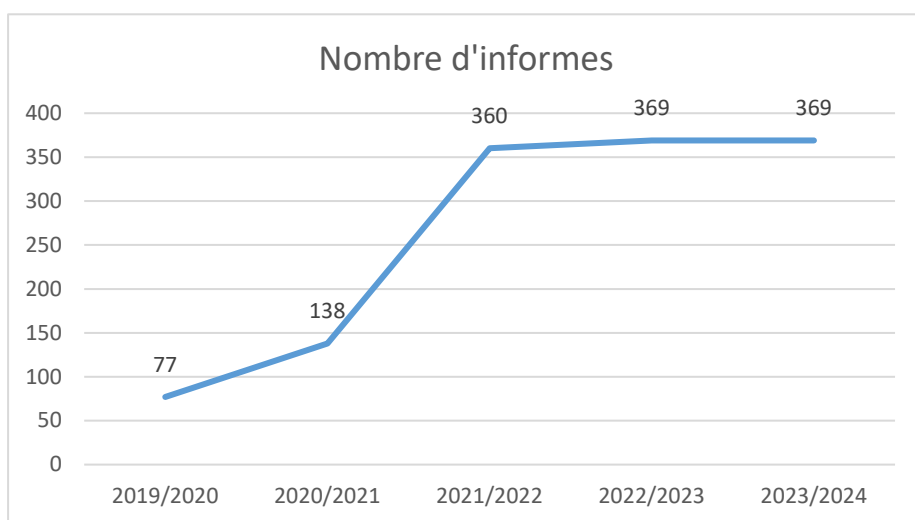
TEMPORITZACIÓ

	Acció	Responsable
Setmana 18-22 de setembre 2023	Actualització de dades al portal de suport a la investigació	Secció suport a la investigació
2 d'octubre 2023	Enviament de correu-e al PDI	Biblioteques
	Publicació en xarxes socials	Coordinació web i màrqueting
	Notícia a la web	Coordinació web i màrqueting
	Pantalles dels centres	Biblioteques
11 de desembre de 2023	Publicació en blog, pàgina web i xarxes socials. Recordatori Fi de termini	Coordinació web i màrqueting
	Enviament de correu	Secció suport a la investigació

4. Dades estadístiques

a. Evolució de la participació

Com es pot veure al gràfic, des que es va implementar el servei de Suport + Indicis per a sexennis, els informes han augmentat de forma considerable gràcies a la seua implementació en totes les biblioteques.



A la taula següent es mostra l'evolució del nombre d'informes per biblioteca.

	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Biblioteca Socials	56	88	138	118	156
Biblioteca Salut	21	39	82	63	52
Biblioteca Ciències		11	48	64	56
Biblioteca Humanitats			45	61	34
Biblioteca Psicologia i Esport			32	29	44
Biblioteca Educació			15	34	27
TOTAL	77	138	360	369	369

b. Estadístiques curs 2023-2024

Informe per biblioteca

Durant la campanya 2023-2024, s'han rebut un total de **261** sol·licituds durant el termini oficial de prestació del servei, **del 2 d'octubre fins al 15 de desembre del 2023**. A causa dels canvis en els criteris d'avaluació publicats per ANECA per a la convocatòria d'enguany i el canvi en les plantilles dels informes, s'ha emprat molt més temps en respondre a cada sol·licitud, el que ha provocat un embós en l'enviament dels informes, sobretot en el cas d'algunes biblioteques, que han rebut una quantitat major de sol·licituds respecte a la resta. Per la qual cosa, s'ha decidit no acceptar sol·licituds fora de termini, al contrari del que s'havia fet anys anteriors, encara que s'han rebut més de 60 peticions (66 per a ser exactes). En aquests casos, s'ha rebutjat la petició indicant els motius [sobrecàrrega del servei, gran quantitat de peticions i estar fora del termini]. A més, degut al caràcter especial de la campanya de sexennis d'enguany, amb el canvi de criteris a la meitat, l'obligatorietat de pujar al repositori les aportacions presentades, i les sol·licituds rebudes fora de termini, l'eina Tíqueting s'ha revelat insuficient per a calcular el nombre total d'informes rebuts, per la qual cosa s'ha preferit calcular-lo comptant els pdfs guardats per les biblioteques en disc.

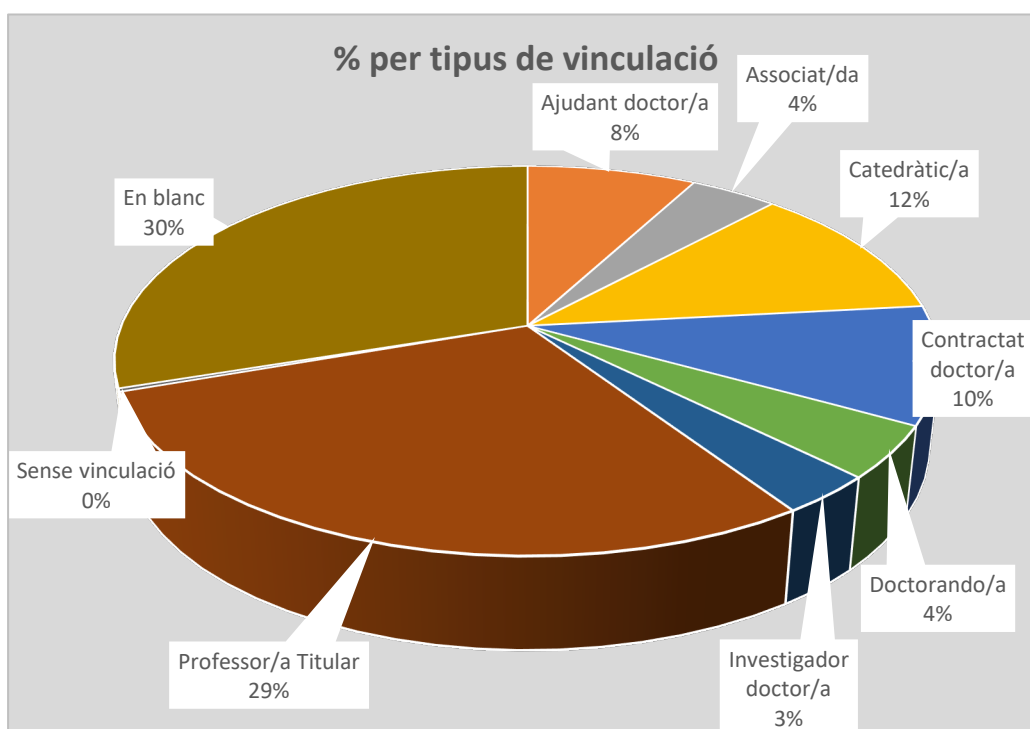
	Durant termini 2 octubre – 15 desembre 2023	Fora termini	Informes revisats	Nombre total
Biblioteca Socials	120	35		156
Biblioteca Salut	14	11	27	52
Biblioteca Ciències	49	7		56
Biblioteca Humanitats	23	6	5	34
Biblioteca de Psicologia	32	3	9	44
Biblioteca Educació	23	4		27
TOTAL	261	66	41	369

Cal destacar també que, a causa del canvi de criteris en l'avaluació, algunes biblioteques s'han compromés a fer la revisió dels informes ja enviats que estaven fets amb els criteris anteriors, com és el cas de Ciències de la Salut, Humanitats o Psicologia.

Anàlisi de sol·licituds a partir de les dades de Tíqueting

A la taula següent es desglossen les sol·licituds per tipus de vinculació:

Tipus de vinculació	
Ajudant doctor/a	29
Associat/da	15
Catedràtic/a	42
Contractat doctor/a	36
Doctorand/a	16
Investigador doctor/a	12
Professor/a Titular	107
Sense vinculació	1
En blanc	111
TOTAL	369



La taula següent mostra el nombre de sol·licituds per departaments i instituts:

Departament / Institut	Informes
Anàlisi Econòmica	15
Anàlisi Matemàtica	1
Anatomia i Embriologia Humana	1
Biologia Cel·lular, Biologia Funcional i Antropologia Física	1
Biologia Vegetal	2
Bioquímica i Biologia Molecular	1
Comercialització i Investigació de Mercats	27
Comptabilitat	6
Didàctica de la Llengua i la Literatura	3
Didàctica de l'Educació Física, Artística i Música	1
Didàctica i Organització Escolar	3
Direcció d'Empreses "Juan José Renau Piqueras"	17
Direcció d'Empreses "Juan José Renau Piqueras", Didàctica i Organització escolar	1
Dret Administratiu i Processal	11
Dret Civil	7
Dret Constitucional, Ciència Política i de l'Administració	6
Dret del Treball i de la Seguretat Social	3
Dret Financer i Història del Dret	10
Dret Internacional "Adolfo Miaja de la Muela"	5
Dret Mercantil "Manuel Broseta Pont"	3
Dret Penal	8
Dret Romà i Dret Eclesiàstic de l'Estat	2
Economia Aplicada	23
Economia Financera i Actuarial	5
Educació Comparada i Història de l'Educació	2
Educació Física i Esportiva	6
Enginyeria Química	1
Estructura Econòmica	2
Filologia anglesa i Alemanya	7
Filologia Catalana	3
Filologia Clàssica	1
Filologia Espanyola	6
Filosofia del Dret i Política	2
Finances Empresarials	13
Física Atòmica, Molecular i Nuclear	1
Fisioteràpia	2
Geografia	1

Departament / Institut	Informes
Història de l'Art	2
Història Moderna i Contemporània	2
Institut de Ciència Molecular (ICMOL)	1
Institut Interuniversitari de Desenvolupament Local (IIDL)	1
Institut Interuniversitari de Economia Internacional	1
Matemàtiques per a l'Economia i l'Empresa	2
Mètodes d'Investigació i Diagnòstic en Educació	1
Metodologia de las Ciències del Comportament	1
Microbiologia i Ecologia	1
Òptica i Optometria i Ciències de la Visió	1
Patologia	1
Pediatría, Obstetrícia i Ginecologia	3
Personalitat, Avaluació i Tractaments Psicològics	1
Prehistòria, Arqueologia i Història Antiga	1
Psicobiologia	1
Psicologia Bàsica	2
Psicologia Evolutiva i de l'Educació	3
Psicologia Social	3
Sociologia i Antropologia Social	9
Teoria dels Llenguatges i Ciències de la Comunicació	3
Treball Social i Serveis Socials	9
Buides	111
TOTAL	369

Per últim, es mostra una taula amb els informes classificats per camp CNEAI:

Camps CNEAI	Informes
Camp 0. Interdisciplinar	0
Camp 1. Matemàtiques i Física	8
Camp 2. Química	0
Camp 3. Biologia cel·lular i molecular	13
Camp 4. Ciències Biomèdiques	36
Camp 5. Ciències de la Natura	15
Camp 6.1. Tecnologies mecàniques i de la producció	3
Camp 6.2. Enginyeries de la comunicació, computació i electrònica	9
Camp 7.1. Ciències socials i estudis de gènere	68
Camp 7.2. Ciències del Comportament i l'Educació	43
Camp 8. Ciències Econòmiques i Empresarials	55
Camp 9. Dret i Jurisprudència	30
Camp 10. Història i Arts	15
Camp 11. Filosofia, Filologia i Lingüística	29
En blanc / Valor erroni	38
TOTAL	362

Com es veu, hi ha una petita diferència de 7 informes entre les dades aportades per Tiqueting i el total d'informes en pdf guardats en disc. Això es deu al caràcter "especial" de la campanya d'enguany, al fet que s'han rebut sol·licituds fora de termini i per canals que no eren l'específic (Informació general, etc.), la gran quantitat de sol·licituds per pujar documents al repositori... Tot això a provocat un "ball" de xifres, encara que la diferència al final, no ha estat tan gran (només 7).

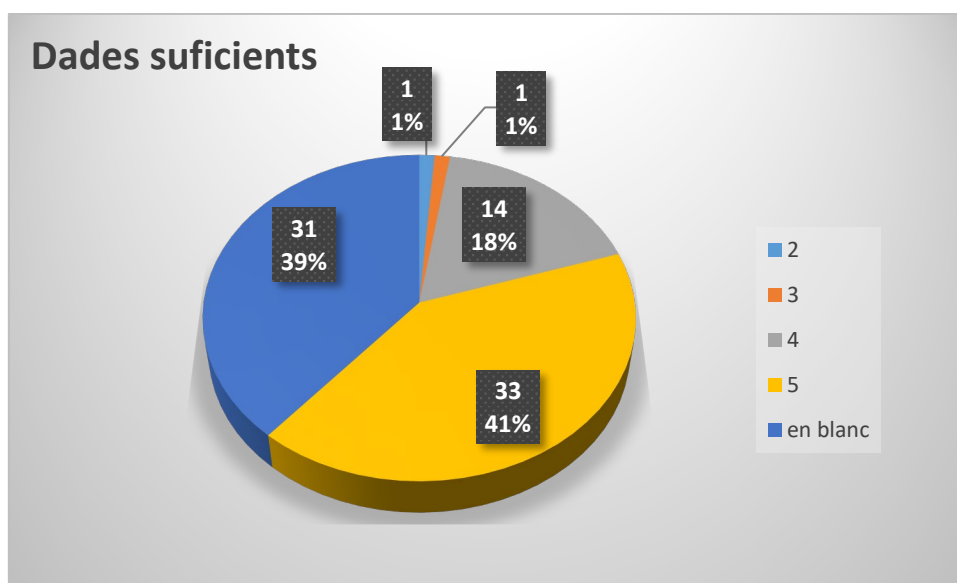
5. Enquesta satisfacció 2023-24

L'enquesta s'ha enviat a aquells usuaris que han utilitzat el servei Suport + Indicis, en el tiquet de resposta al qual s'adjunta l'informe d'avaluació de les aportacions. Enguany han respost a l'enquesta de satisfacció 141 persones, però 32 d'elles estan incompletes o totalment en blanc.

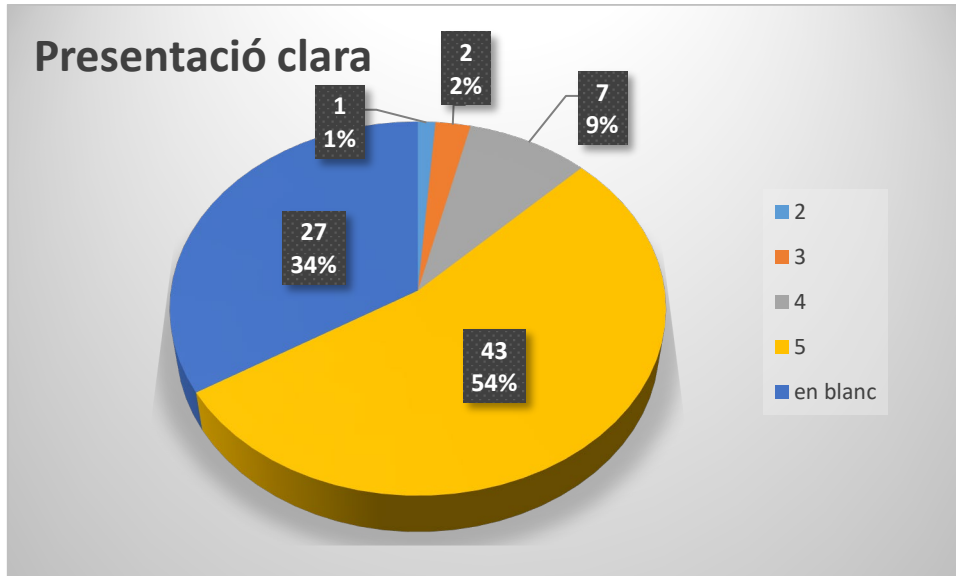
Als gràfics següents es detalla la valoració de cadascuna de les preguntes. Els ítems més valorats han estat "Tornaries a utilitzar el servei Suport+Indicis?" (amb un 58% de puntuació 5), i "Recomanaries el servei Suport + Indicis als teus/as companys/as?" (amb un 61% de puntuació 5)

Valoració de cada ítem de l'enquesta:

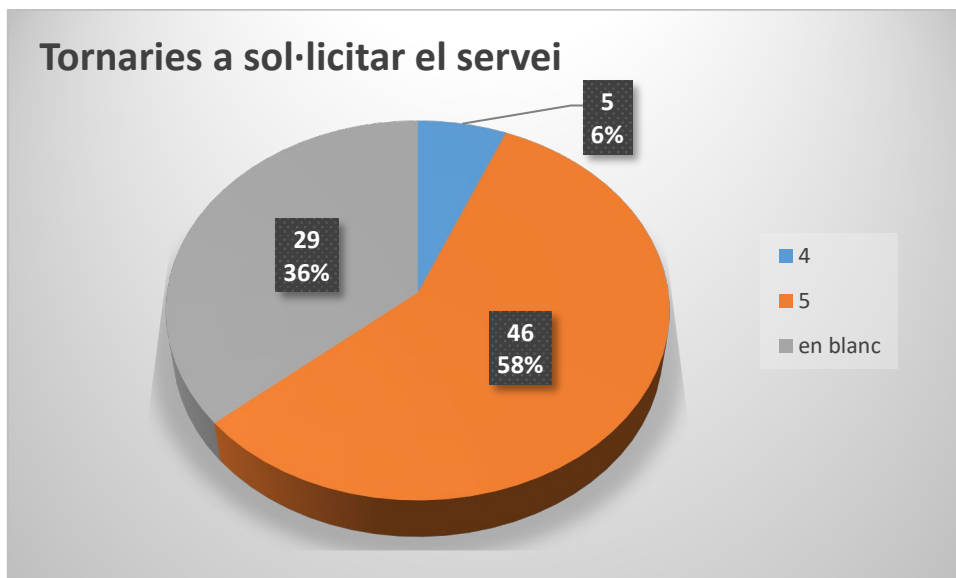
1. **Sobre les dades que s'aporten:** Les dades aportades a l'informe són suficients per a la presentació de la sol·licitud de sexenni



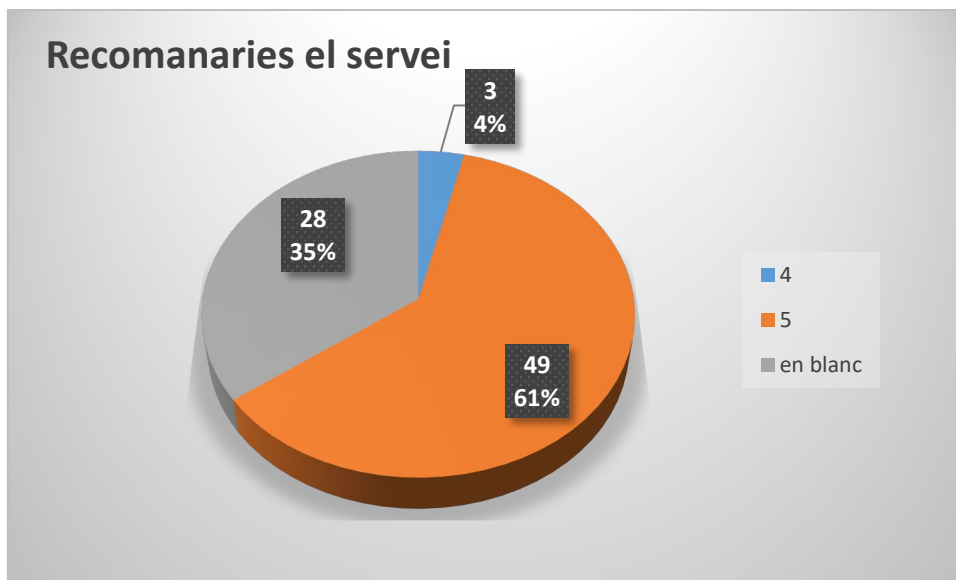
2. **Sobre la presentació de les dades:** La presentació de les dades és clara



3. **Sobre el servei:** Tornaries a sol·licitar el Servei Suport + Indicis



4. **Sobre el servei:** Recomanaries el servei Suport + Indicis als teus/as companys/as



Respostes a les enquestes per camp CNEAI

Cal tindre en compte que hi ha que canviar en Limesurvey els literals per a la campanya de l'any vinent (afegir camp 0 i rectificar els camps 7 i 10)

Camps CNEAI	Informes
Camp 1. Matemàtiques i Física	3
Camp 2. Química	0
Camp 3. Biologia cel·lular i molecular	1
Camp 4. Ciències Biomèdiques	9
Camp 5. Ciències de la Natura	3
Camp 6. Enginyeries i Arquitectura	2
Camp 7. Ciències Socials, del Comportament i de l'Educació	30
Camp 8. Ciències Econòmiques i Empresarials	39
Camp 9. Dret i Jurisprudència	9
Camp 10. Història, Geografia i Arts	3
Camp 11. Filosofia, Filologia i Lingüística	9
En blanc	33
TOTAL	141

Finalment, s'adjunten també les respostes obertes en el **camp observacions**. S'han respost 141 enquestes, però només han afegit observacions 44. En general, la valoració del servei ha estat molt positiva. El que més destaquen és la utilitat de l'ajuda proporcionada, que facilita la tasca de sol·licitar un sexenni, sobretot tenint en compte els canvis recents respecte als criteris de la convocatòria.

OBSERVACIONS
S'ha realitzat un gran treball
Muchas gracias por la ayuda. El informe me ha parecido muy completo, especialmente útiles el resumen final y las indicaciones sobre repositorios. Saludos
No tengo criterio claro para valorar si los datos aportados en el informe son suficientes para la presentación de la solicitud de sexenio, pues entiendo que he de corregir o completar algunas cuestiones y, respecto a otras, he de recabar más información o clarificación, respecto a los indicios y/o las cuestiones que se plantean en observaciones. Con todo, considero que son de mucha utilidad y estoy muy agradecida por la ayuda prestada.
En la primera pregunta, la información del informe no es suficiente, porque hace falta bastante más información que la que puede recogerse en un informe de indicios cuantitativos. Aun así, el informe me parece muy útil, porque me ahorra tiempo a la hora de recopilar las evidencias de una forma ordenada. Tal vez añadiría el número de citas sin autocitas, el número de autores del artículo (sé que es sencillo, pero es útil tenerlo todo junto ya recopilado) y una indicación sobre cuál se suele considerar el número máximo de autores sin que haya una penalización en el área.
La presentación de los datos es clara. Tal vez una tabla resumen al final podría ser útil para tener una visión global en un vistazo.
Dejo dos propuestas que creo que mejorarían el servicio: - Subir el límite de contribuciones para el informe. Para mí, una utilidad del informe es poder seleccionar qué contribuciones elijo para pedir el sexenio. Si tengo que escogerlas de antemano, me obliga a hacer parcialmente el informe yo mismo para decidir cuáles descarto. Entiendo que hay que poner un límite. Pero tal vez podría ser de 10 o 12. - Indicar dónde pueden buscarse las citas de un ítem, para comprobar el número de citas cuando vayamos a presentar la solicitud del sexenio, según se recomienda en el informe.
En cualquier caso, insisto en que valoro muy positivamente el servicio.
Un servicio estupendo y rápido
Muchas gracias!

No sé si con esto es suficiente para pedir el sexenio, porque también suelen pedir una redacción con los méritos y el valor de las contribuciones y de las publicaciones donde están incluidas.
MOLTES GRÀCIES
Buena comunicación y eficacia en la resolución de las dudas. Lo recomendaré y repetiré en futuros sexenios.
Este servicio de la Biblioteca es de una ayuda inestimable. No solo nuestra solicitud irá mucho más completa a la convocatoria, sino que también nos ayuda a entender mejor los requisitos por los que se nos evalúa y dónde consultarlos. Lo agradecemos mucho. Esto Sí que es apoyo a la investigación.
Gracias por el apoyo prestado.
Súper útil y trato excelente. Gracias.
Em faltaria comprendre un poc millor les dades de l'informe tant exhaustiu que heu fet i que està fenomenal. A efectes d'argumentar bé les publicacions que presente al sexenni i tindre més garanties. Gràcies per tot el treball fet
He marcado 4 en la primera pregunta porque hay datos que debe aportar el autor, pero me parece razonable hacerlo. En general, estoy muy satisfecha con el servicio. Muchas gracias!!
Gracias por el informe
M'ha sorprés molt gratament l'informe que se m'ha facilitat. És la primera vegada que utilitzava el servei, i sincerament, molt recomanable i valuós.
Muy agradecida por todo. Por la pronta respuesta, por la resolución de mis dudas y por el trato de la responsable del servicio. Gracias por todo
Muchísimas gracias por vuestro trabajo y vuestra profesionalidad. Contar con una ayuda tan competente y cualificada es muy de agradecer. Además, gracias por los consejos y las recomendaciones para mejorar la visibilidad.
Encantado con el servicio
Agradecer el gran trabajo que han hecho las compañeras y compañeros.
Muchísimas graciassssss. Un trabajo increíble. Un saludo
Realizáis un trabajo excelente!!! Muchas gracias!!
Moltíssimes gràcies!!
El estudio realizado es muy exhaustivo y completo. Habéis trabajado muy bien y rápido, teniendo en cuenta los cambios normativos que ha habido. Siempre que me he puesto en contacto con vosotros habéis contestado a todas mis dudas de forma muy profesional, rigurosa y con mucha amabilidad. Muchas gracias por vuestro trabajo!
Excelente servicio. Gracias.

Se agradece mucho TODO el trabajo. La tabla final con sugerencias de narrativa en cada apartado es un broche de oro en esta ayuda que nos estáis prestando. Mil millones de gracias, es espectacular.
Muchas gracias por todo el trabajo realizado, me será muy útil.
Han hecho un trabajo excelente. Muchas gracias
Muchas gracias por el excelente trabajo realizado. Sin duda es de mucha utilidad y facilitará en gran medida la preparación de la solicitud. Gracias por todo.
El Servei ha realizado un servicio excelente. Nos ha quitado mucho trabajo y no está orientando muy bien. He comparado con compañeros de otras universidades y no tienen este privilegio
Gracias
Moltes gràcies per l'ajuda
Agraïsc molt el treball fet pel personal del servei, n'ha estat de gran ajuda. Heu respost sempre de manera clara y amb molta rapidesa. Agraïsc també les sessions informatives i webinars que heu fet i la vostra dedicació personal a fer que aquest procés siga molt més senzill per al PDI. Enhorabona!
Enhorabuena por el apoyo que nos dais a los profesores
Trabajo realizado de manera rápida y eficaz. Sois unos profesionales muy competentes. Gracias
Gracias
Supongo que lo conoceréis, pero me parece buenísimo cómo recopilan toda la información en la Universidad de Sevilla: https://prisma.us.es Si buscáis por investigador, por ejemplo APELLIDOS: REVILLA CAMACHO, se recoge todo su trabajo y siempre está accesible. Supongo que es mucho trabajo hacer eso, pero una vez hecho, os ahorraría muchísimo tiempo del que dedicáis a hacer informes. Bueno, ¡ahí va mi sugerencia!
Gran treball el que feu.
MUY SATISFECHO CON EL SERVICIO PRESTADO POR EL EQUIPO DE LA BIBLIOTECA DE SOCIALES. UN 10
ENHORABUENA POR LA ATENCION ALTAMENTE CUALIFICADA QUE PRESTA EL EQUIPO DE LA BIBLIOTECA DE SOCIALES
Moltes gràcies! Molt útil :)
Estic molt satisfet amb aquest servei. Moltes gràcies
Crec que els i les companyes de la biblioteca han fet un treball fantàstic i que ens hem sentits acompanyats en aquest dur procés de demanar un sexenni. Crec que l'equip és impressionant i la seua implicació altíssima. I tot ha sigut iniciativa d'ells, açò sí es vocació de servei. Moltíssimes gràcies per tot.

He encontrado errores en el informe, tanto en las métricas como en los enlaces facilitados.

Por otra parte en las sesiones informativas se da información acerca del relato y lo que debemos poner, pero luego solo hay 4000 caracteres, con lo que no hay posibilidad de hacer ningún relato. En mi caso me he encontrado con que después de haber estado haciendo durante una semana un relato de las aportaciones, he tenido que repetirlo por completo. Y respecto de la caja resumen, se nos dijo que debía contener muchas cosas y desde la ANECA nos dicen que solo es un resumen.

En todo caso agradezco la iniciativa, pero considero que es mejorable

Sempre que he necessitat el Servei de suport + indicis per a demanar Sexennis, la resposta ha sigut eficient i el resultat excel·lent. Moltes gràcies.

6. Conclusiones i propostes de millora:

El canvi de criteris quan la campanya ja estava en marxa, tot i haver actualitzat la plantilla al juliol de 2023, ha suposat un estrès afegit per al personal de Suport, que ha hagut de modificar de nou la plantilla, en molts casos refer els informes ja lliurats amb la plantilla anterior i resoldre l'al·livió de dubtes i consultes dels investigadors alhora.

Tot i que pensem que aquesta situació no es tornarà a produir en futures campanyes de la mateixa manera, el grup de Suport a la Investigació ha acordat algunes mesures per tal de minimitzar els possibles problemes derivats de l'actualització de criteris, falta de recursos, etc.:

- El grup treballarà en una **guia d'ajuda** per als investigadors adaptada a la convocatòria.
- S'elaborarà un **procediment** per al personal del SBD destinat a la intranet.
- Es recopilaran les consultes rebudes enguany i s'oferirà en un llistat de **FAQ'S** per als investigadors.
- S'elaboraran materials amb el **recull d'indicadors** proposats per ANECA.
- Es valorarà l'elaboració d'una plantilla única per a tots els camps, o almenys, per a les dos grans àrees (Ciències-Salut i Ciències Socials-Humanitats).

- Es valorarà també un possible canvi de les dates en les quals oferim la campanya, així com del nombre de referències analitzades (5 en lloc de 7).
- A més, queda pendent realitzar alguna millora pel que fa a l'enquesta de satisfacció (canvi de camps, etc.).